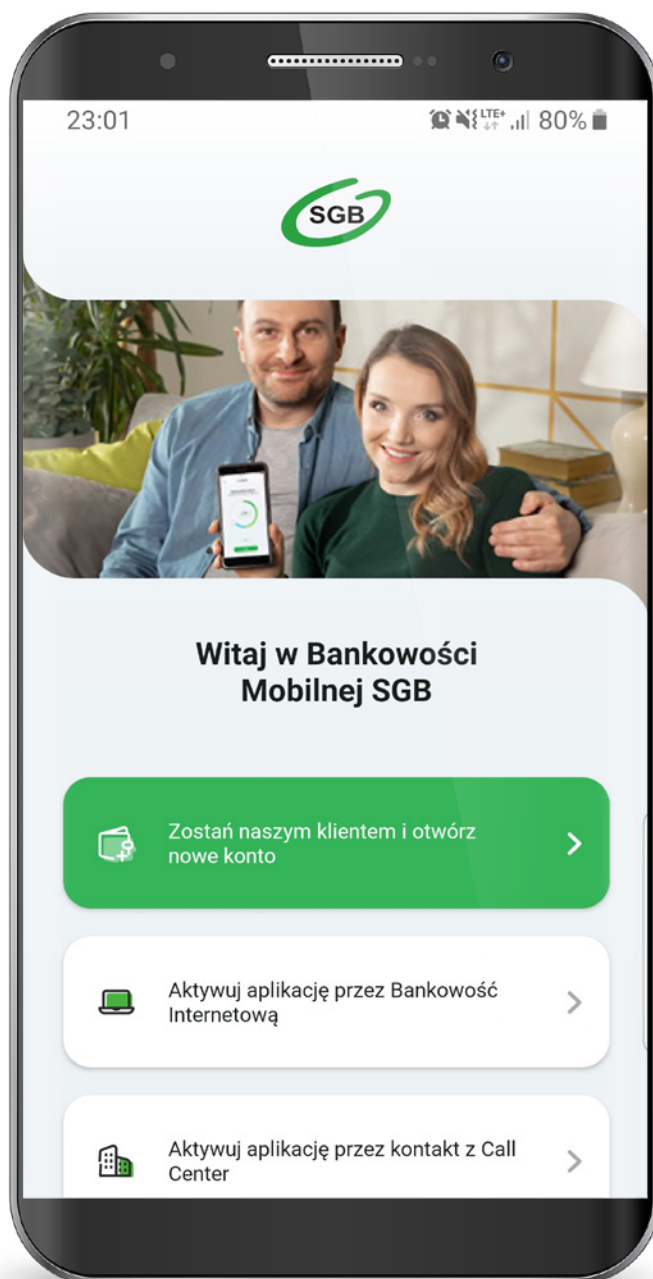




1. Aktywacja aplikacji

Aby korzystać z aplikacji musisz ją jednorazowo aktywować i uwierzytelnić się. Nie jest to trudne, a aplikacja przeprowadzi Cię przez cały proces. Robisz to tylko raz, chyba że odinstalujesz aplikację z urządzenia mobilnego.

Na początek wybierz jedną z dwóch ścieżek aktywacji aplikacji w zależności czy korzystasz z bankowości internetowej czy nie.

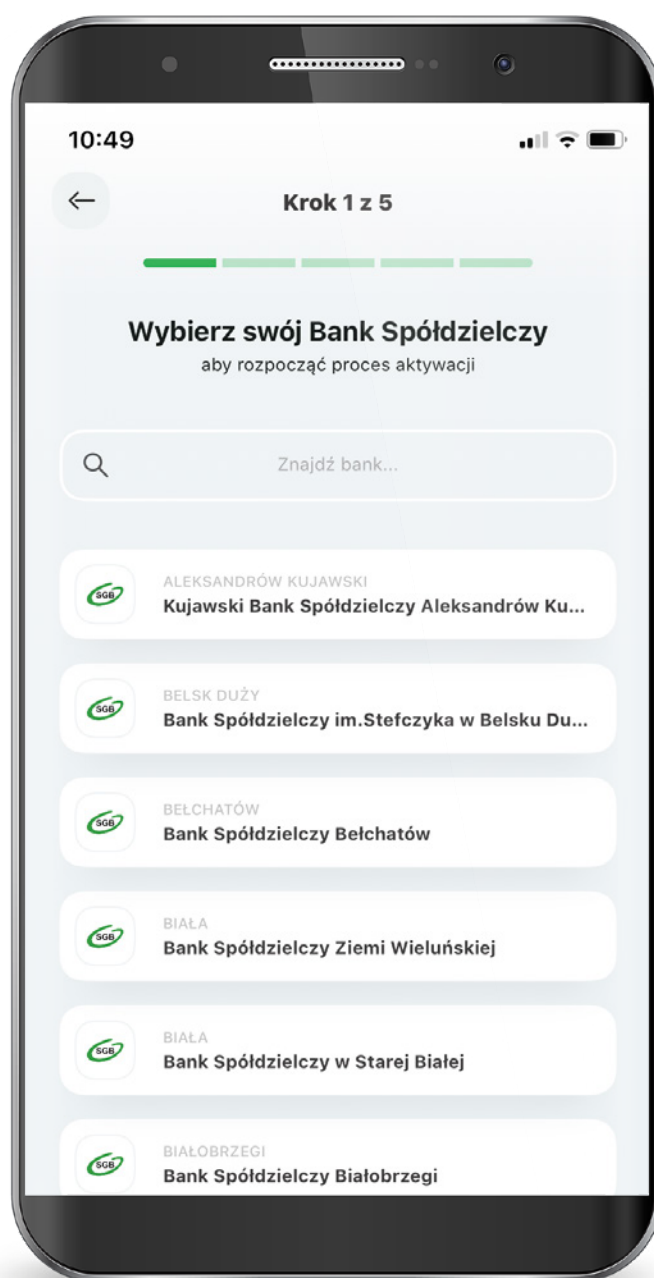
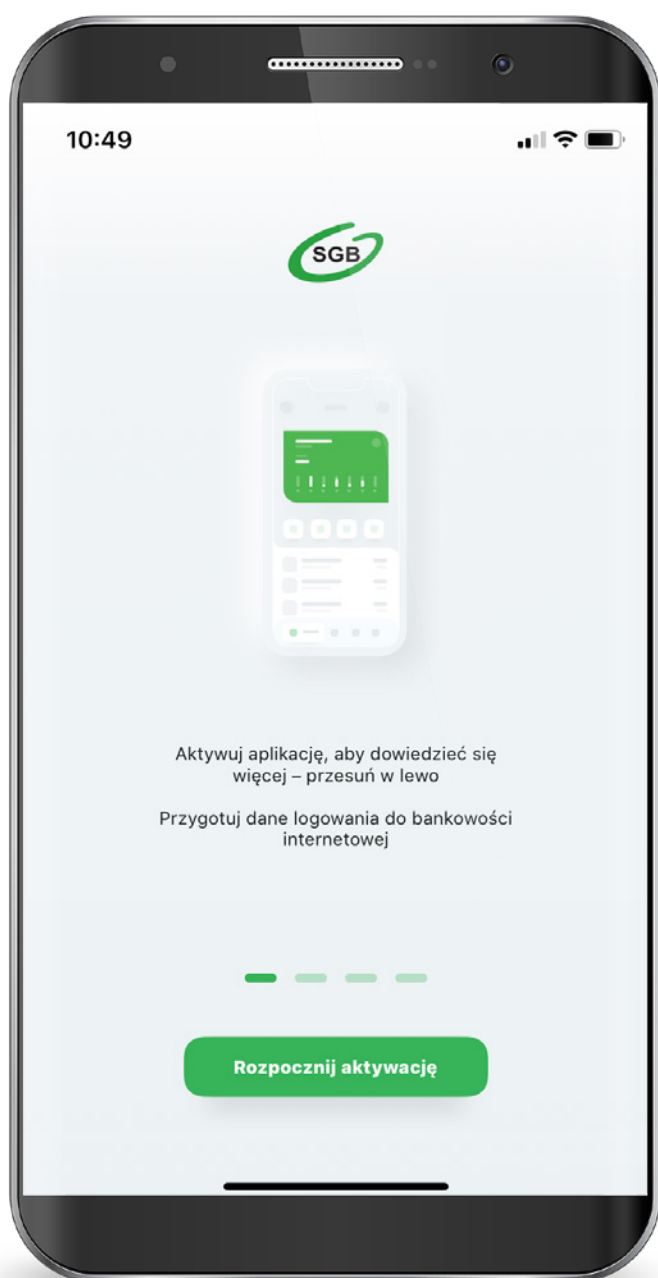




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Jeśli wybrałeś ścieżkę dla klientów korzystających z bankowości internetowej, to całą aktywację przeprowadzisz samodzielnie. Wyświetla Ci się „Samouczek” wyjaśniający proces aktywacji aplikacji. Możesz go pominąć.

Przechodzisz do aktywacji, która składa się z 5 prostych kroków. Pierwszy z nich to wyszukanie swojego banku z listy.

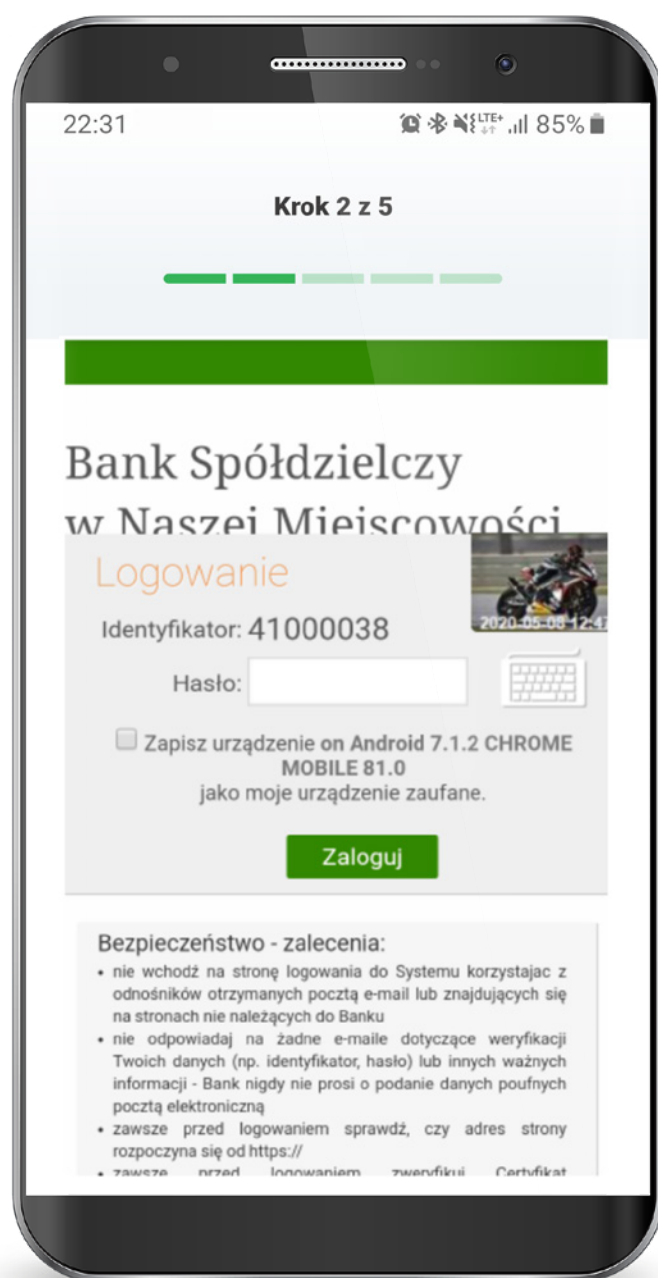
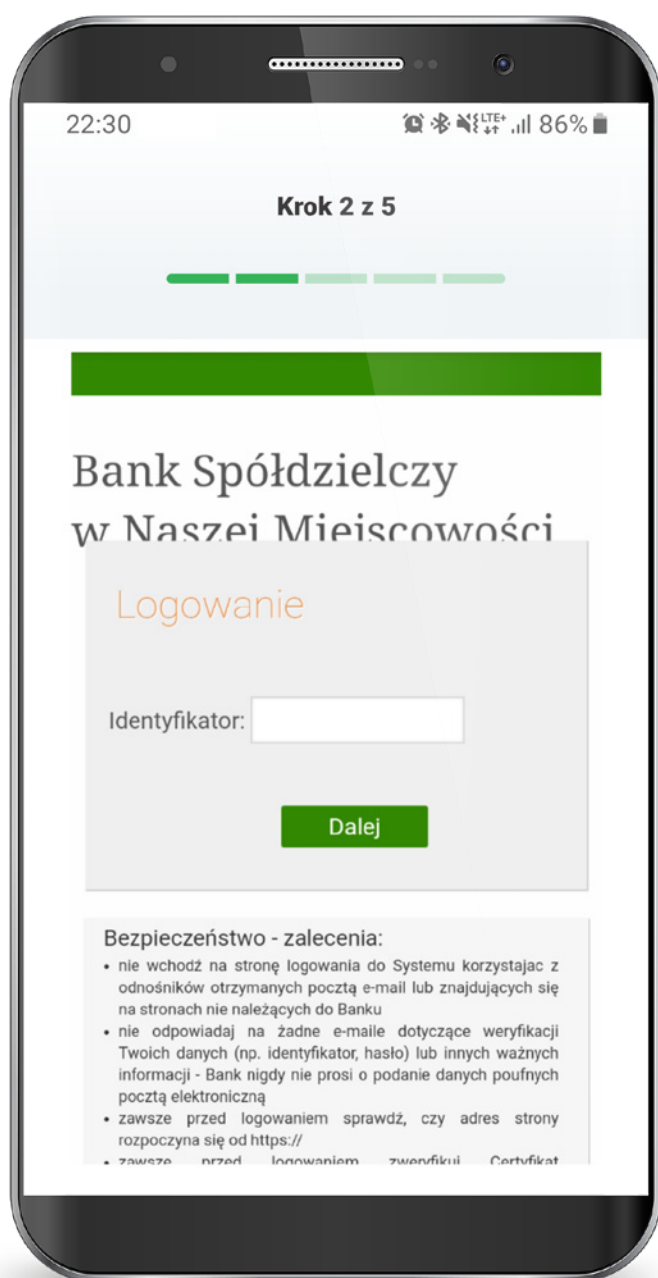




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Podajesz login, którym logujesz się do swojej bankowości internetowej Novum.

Następnie podajesz swoje hasło do logowania w bankowości internetowej, zaznaczasz: „Zapisz urządzenie” „nazwa urządzenia” jako moje urządzenie zaufane i wybierasz „Zaloguj”.

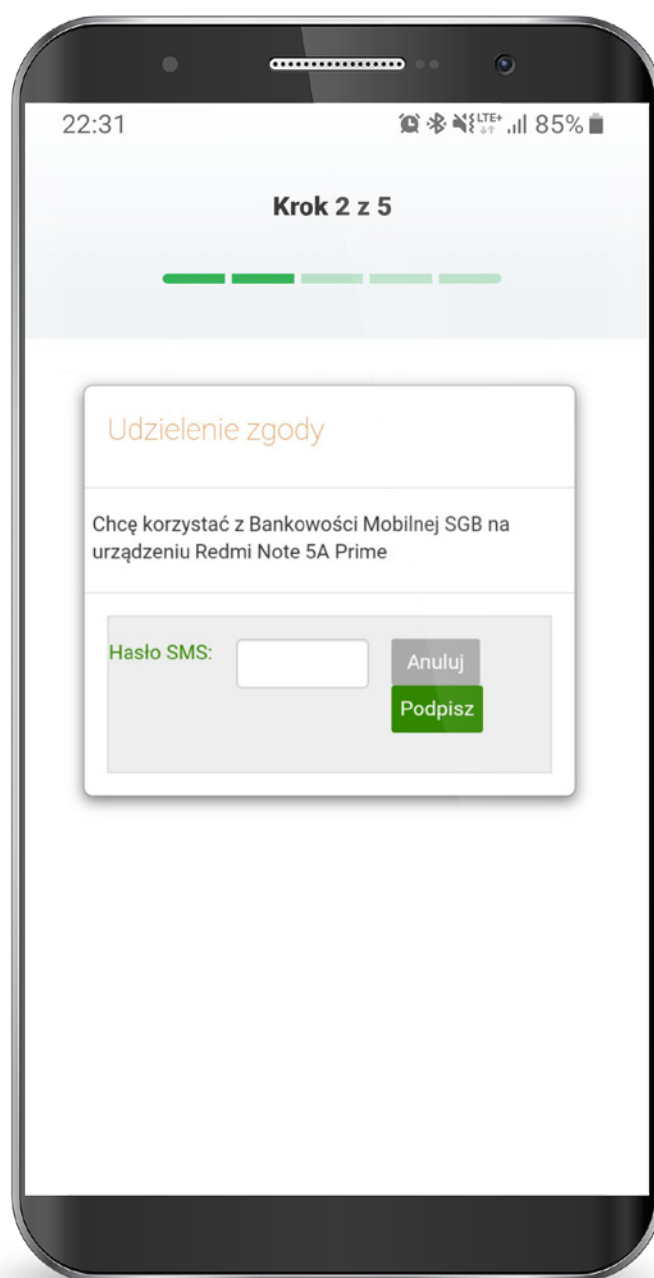
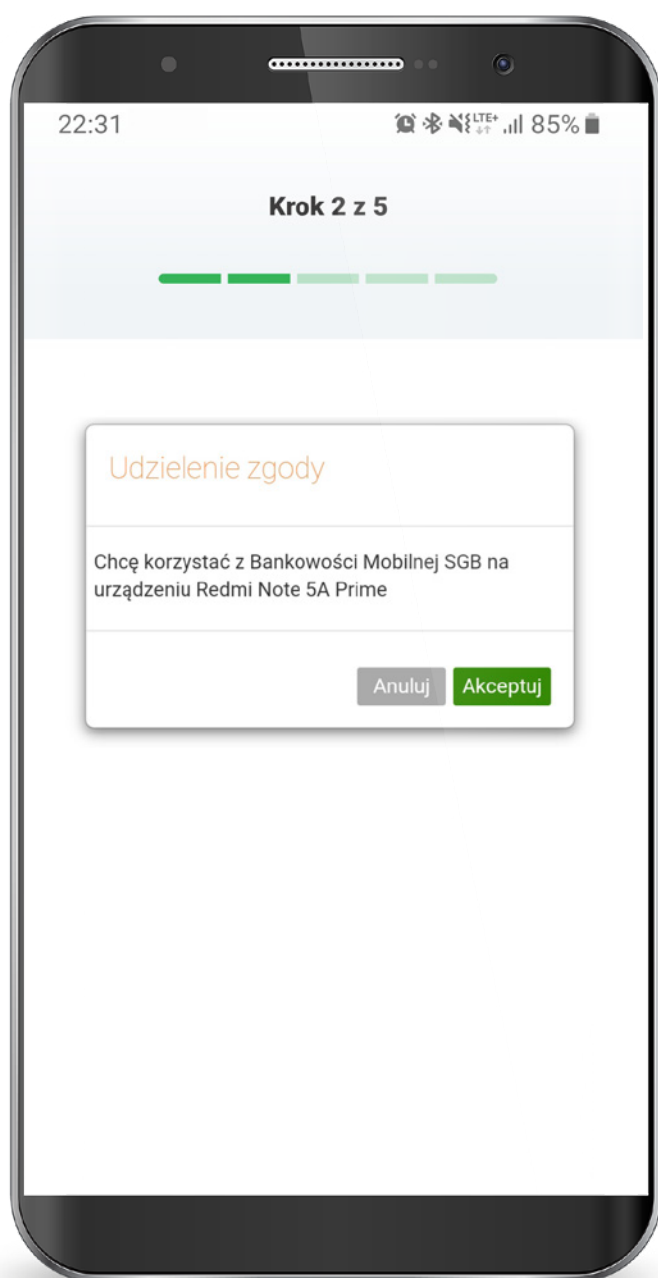




1.1.1. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie SMS

Na tym ekranie udzielasz zgody na korzystanie z Bankowości Mobilnej SGB na swoim urządzeniu poprzez kliknięcie „Akceptuj”.

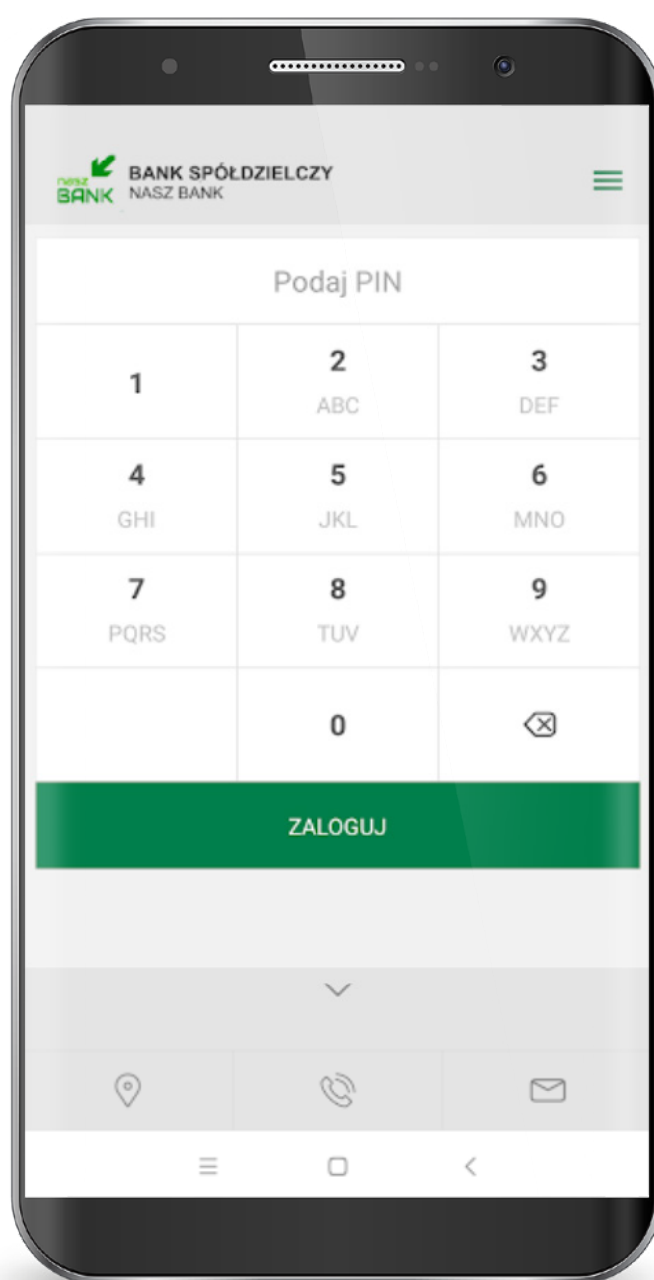
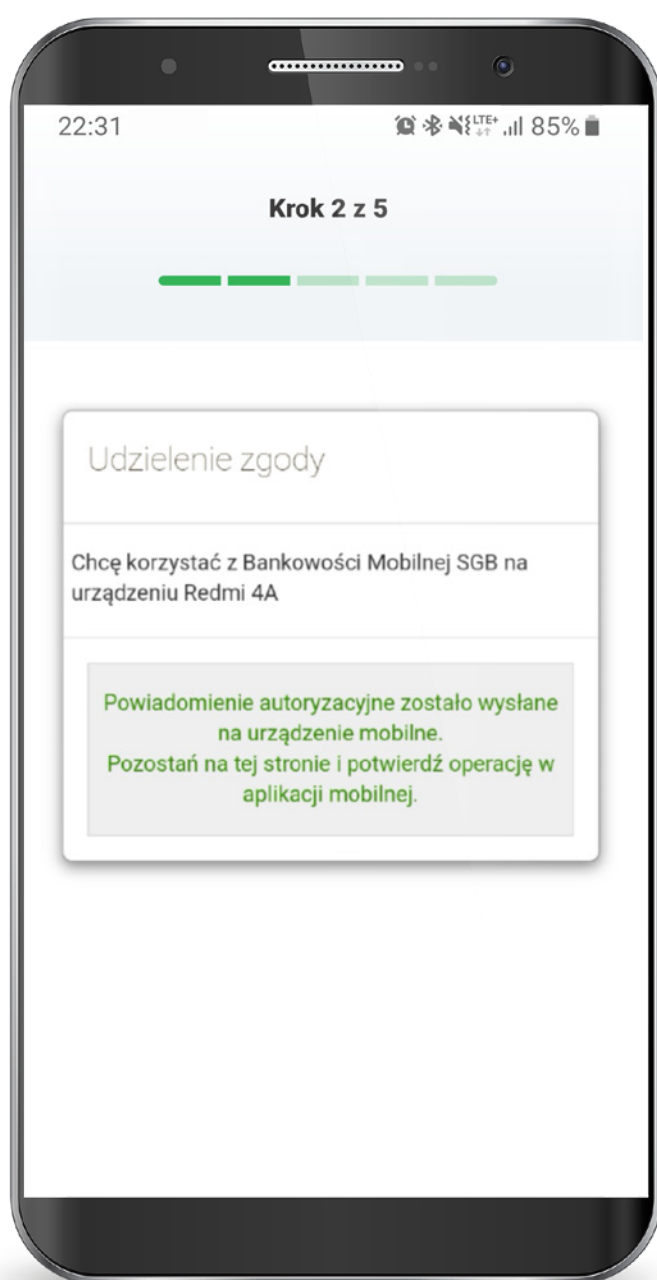
Otrzymujesz jednorazowy kod sms, który należy wpisać w tym miejscu i wybierasz „Podpisz”.





1.1.2. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie tokenem

Zaloguj się do aplikacji Nasz Bank.

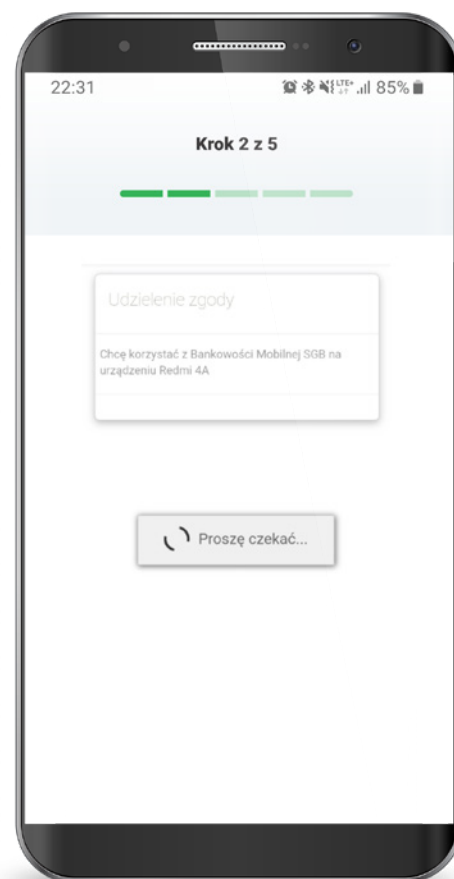
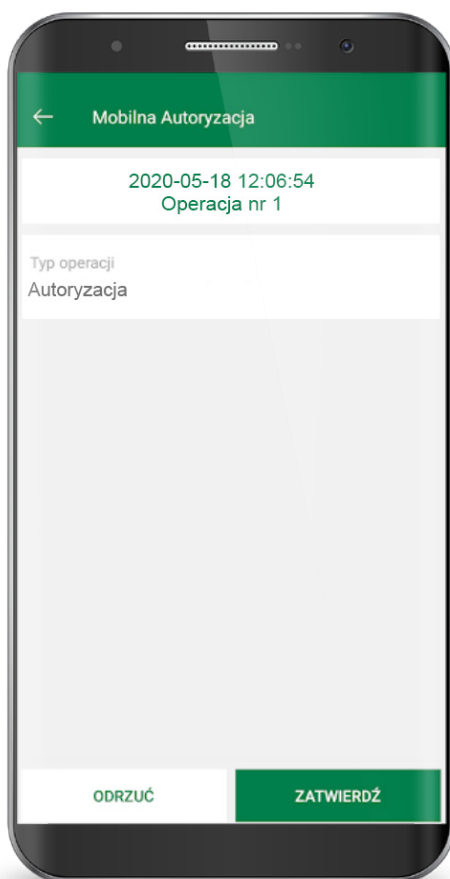
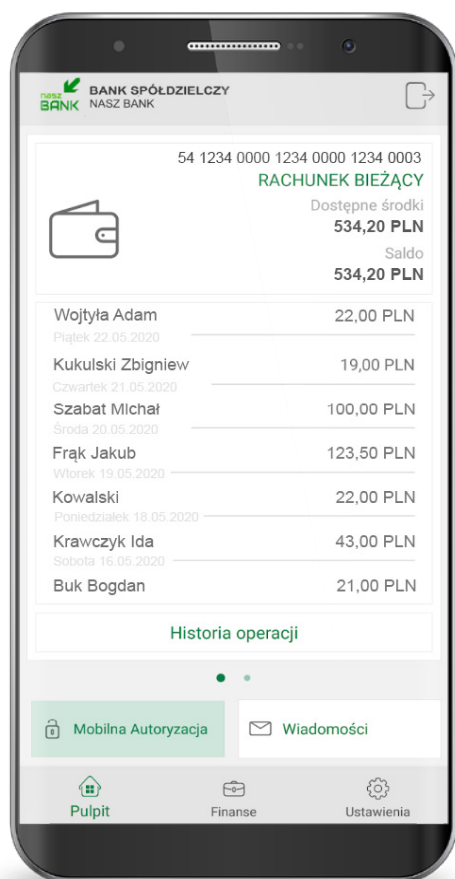




1.1.2. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie tokenem

Wybierz Mobilną Autoryzację i zatwierdź.

Wróć na stronę
bankowości internetowej.

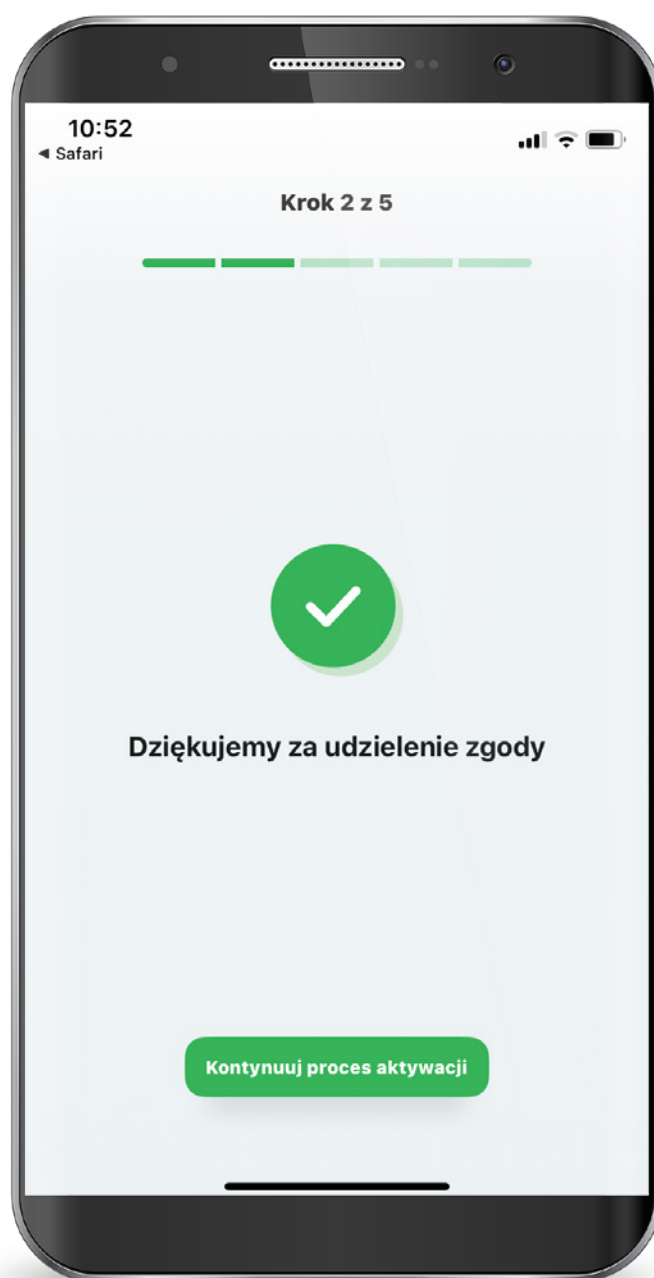
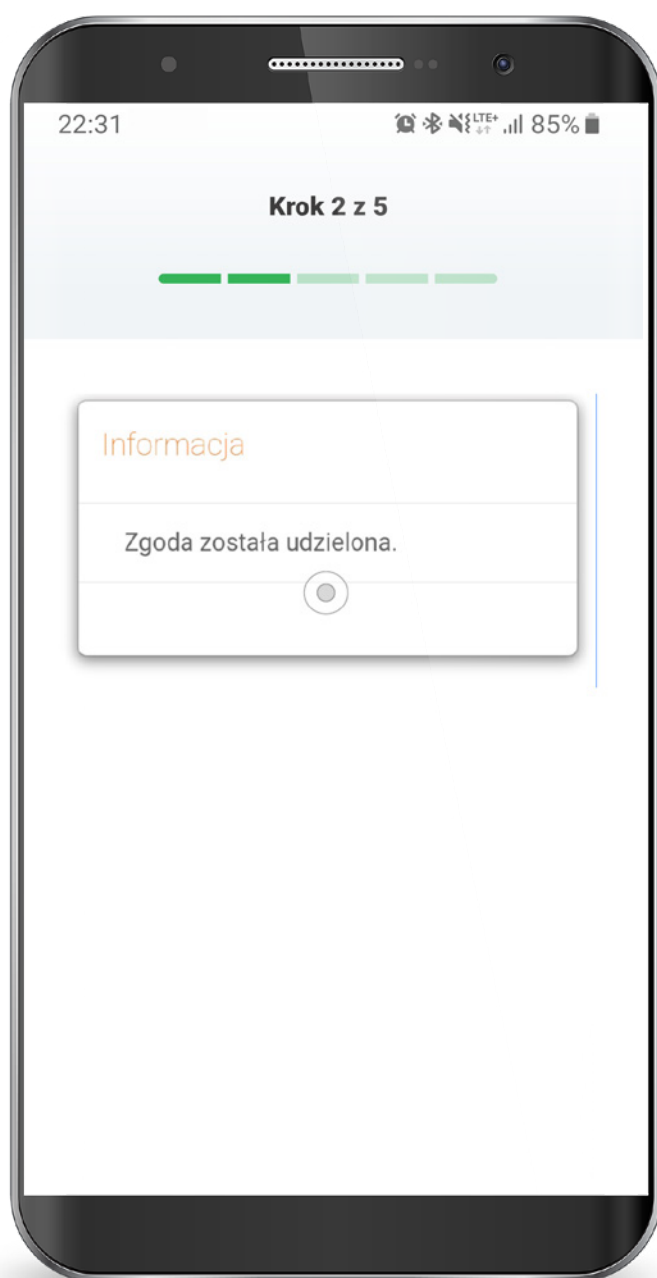




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Pojawi się informacja, że zgoda została udzielona i następuje przekierowanie do aplikacji.

Po zalogowaniu i udzieleniu zgody dostajesz potwierdzenie w swojej aplikacji.

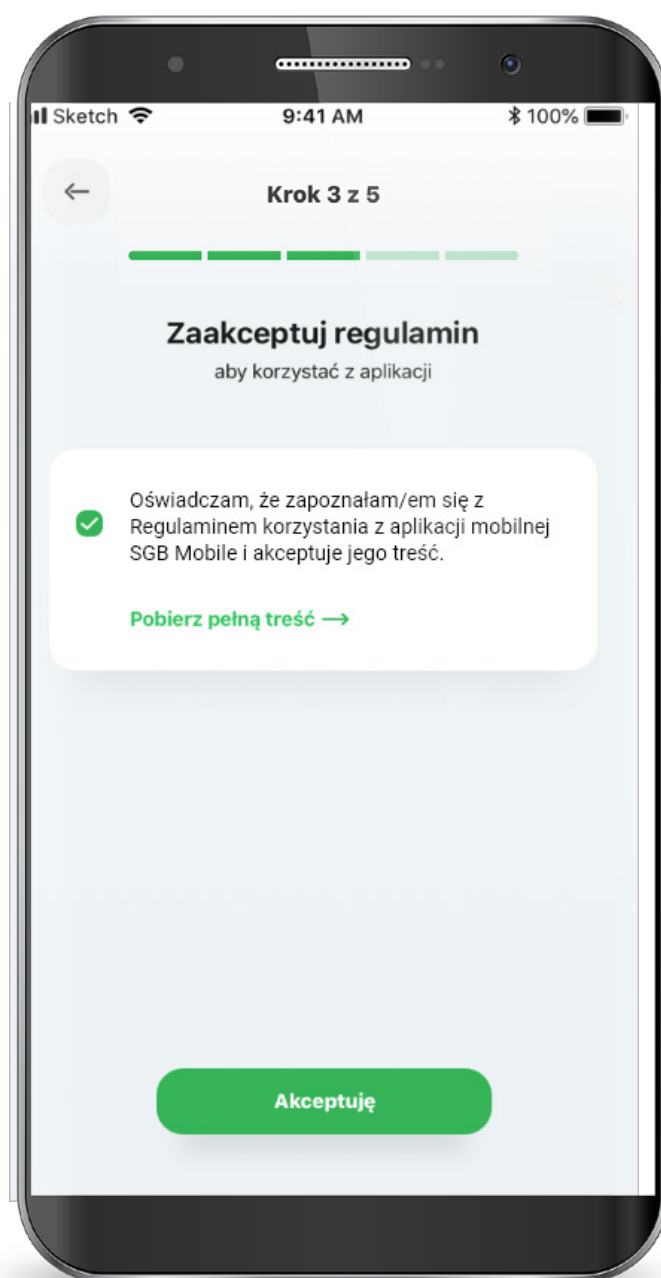
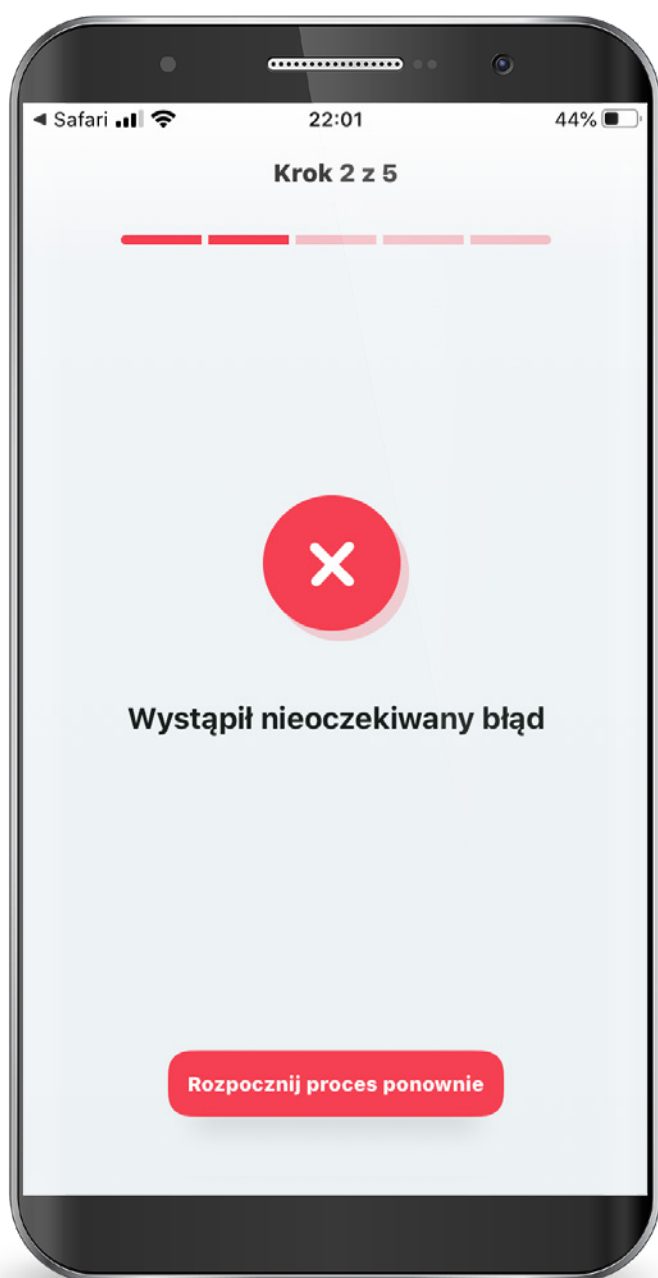




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

W przypadku wystąpienia błędu, rozpocznij proces od początku.

Po pomyślnym zalogowaniu zapoznaj się z regulaminem aplikacji i zaakceptuj go, aby korzystać z aplikacji.

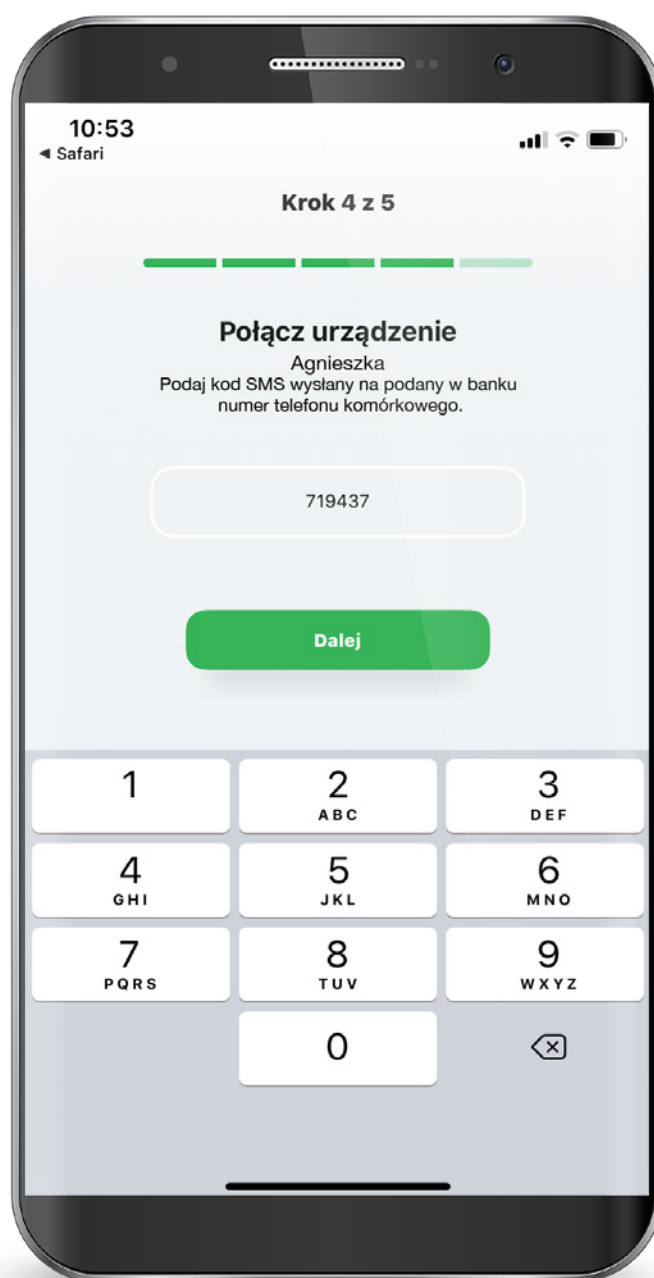
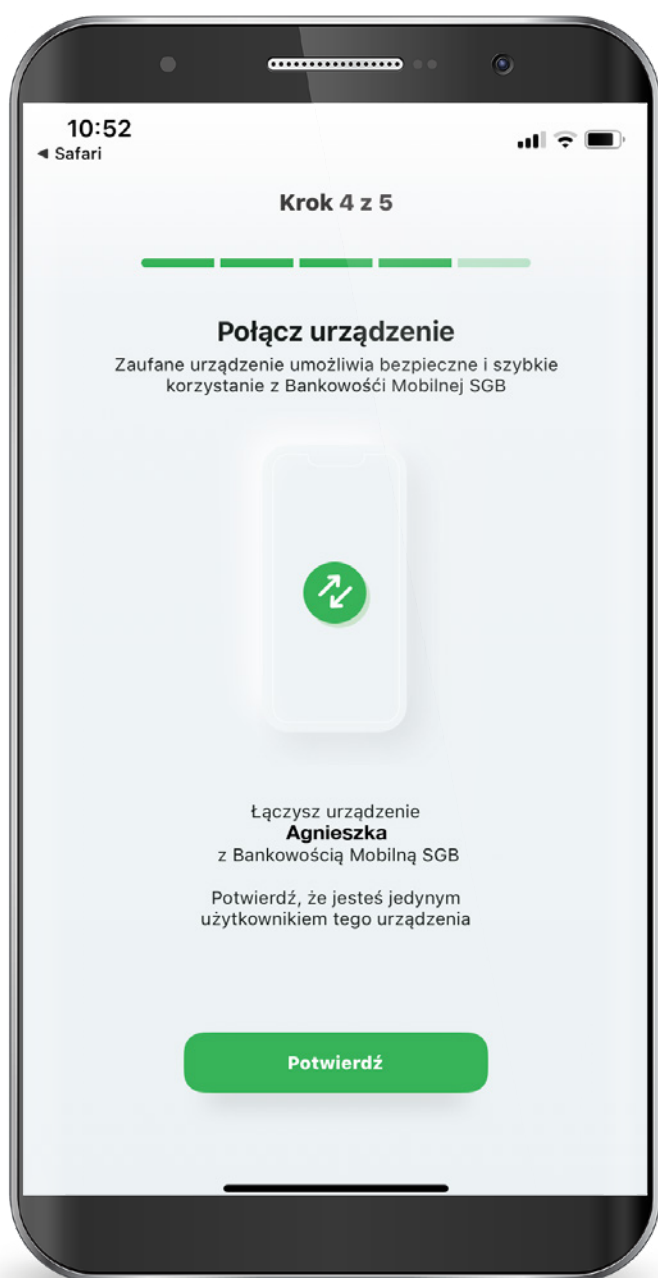




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Następnie wyraż zgodę na połączenie swojego urządzenia z Bankowością Mobilną SGB oraz oświadczyć, że jesteś jego jedynym użytkownikiem.

Czynność tę potwierdzasz kodem, który otrzymasz sms-em na podany w banku numer telefonu komórkowego.

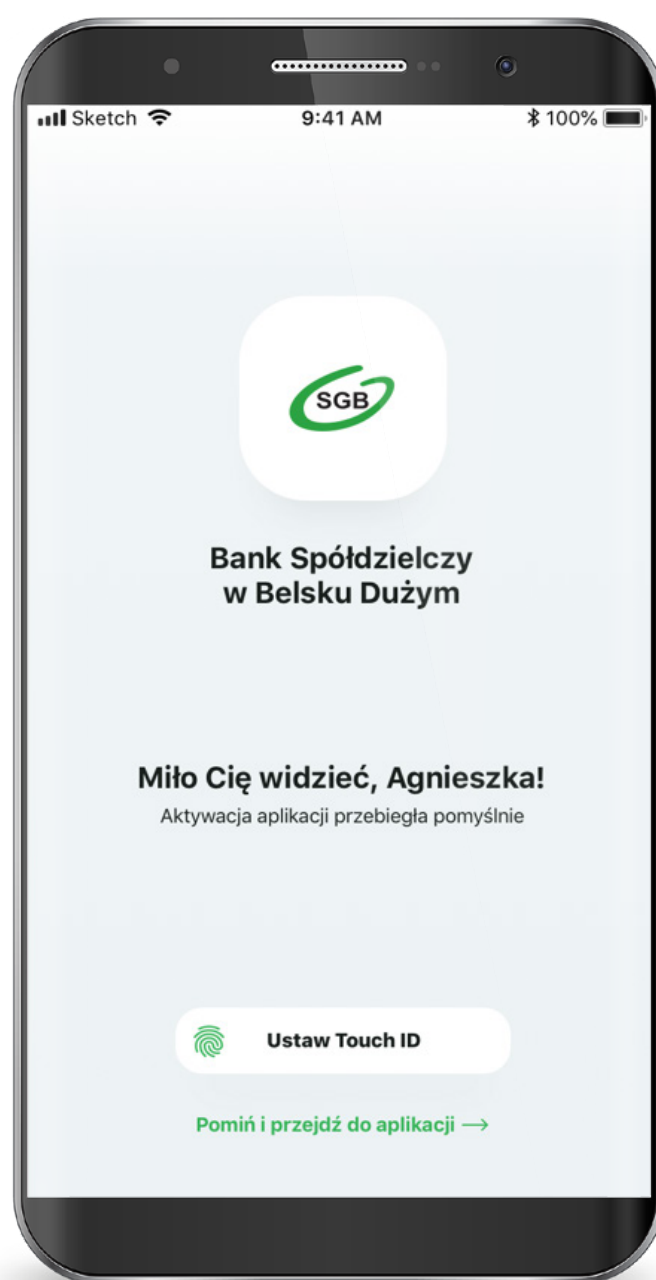
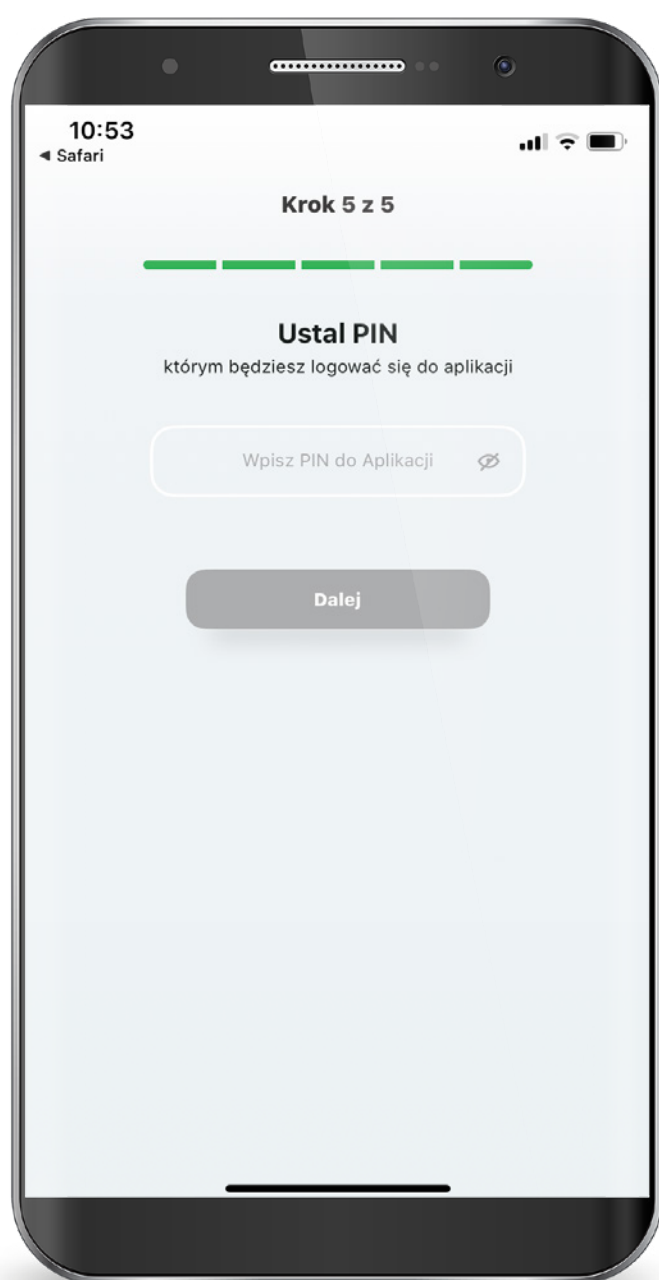




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Teraz musisz już tylko nadać PIN do aplikacji.
Gotowe! Masz już dostęp do swoich rachunków, kart i BLIKA.

Po zalogowaniu jesteś na ekranie powitalnym, z poziomu którego możesz szybko ustawić logowanie biometryczne (o ile Twoje urządzenie ma taką możliwość).

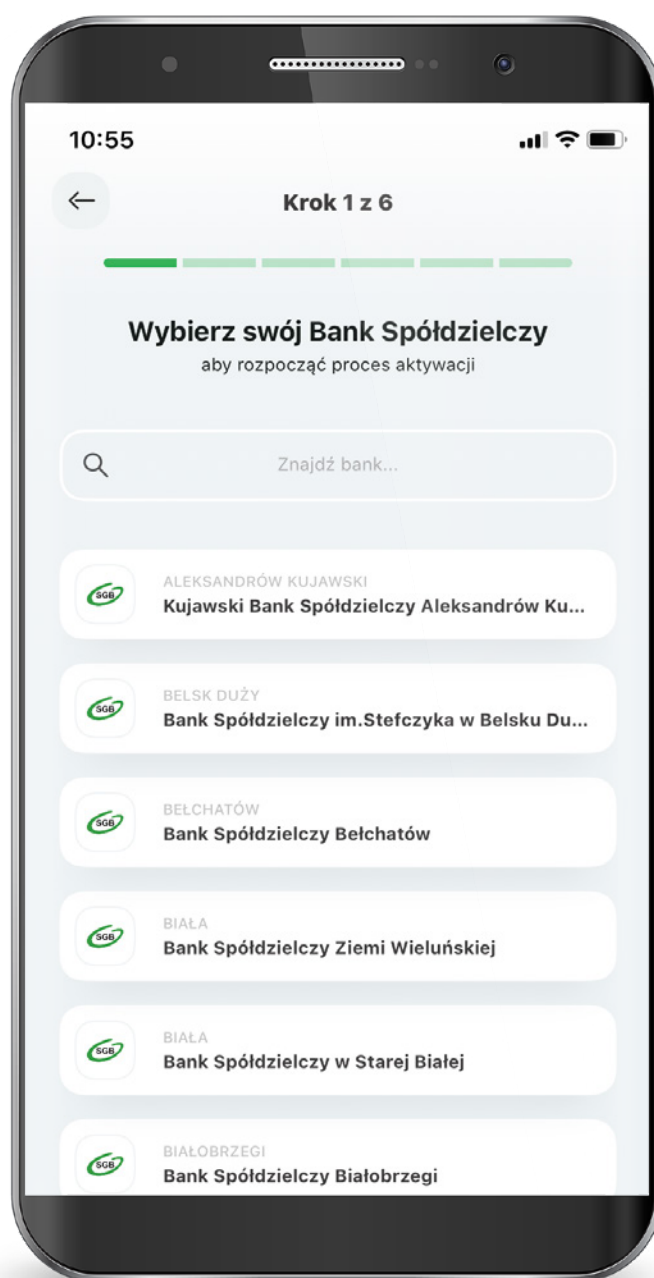
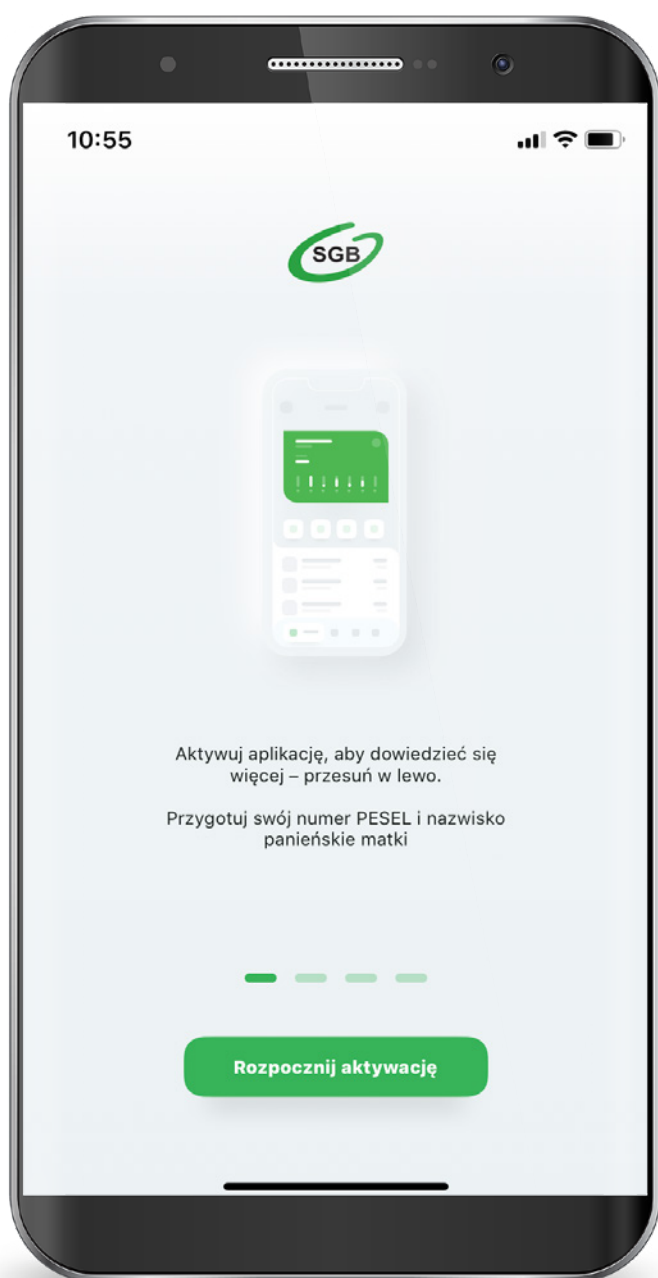




1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Jeśli wybrałeś drugą ścieżkę – dla klientów niekorzystających z bankowości internetowej, to aktywacja odbędzie się z pomocą Call Center. Wyświetla Ci się „Samouczek” wyjaśniający proces aktywacji aplikacji. Możesz go pominąć.

Przechodzisz do aktywacji, która składa się z 6 prostych kroków. Pierwszy z nich to wyszukanie swojego banku z listy.

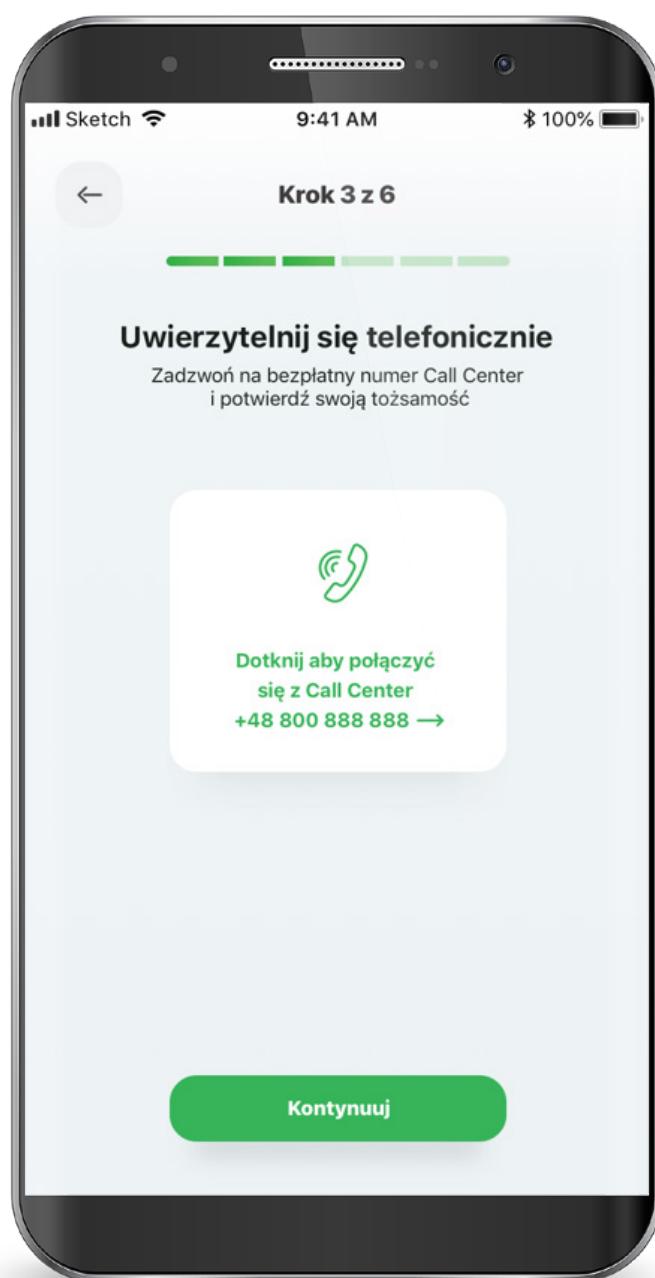
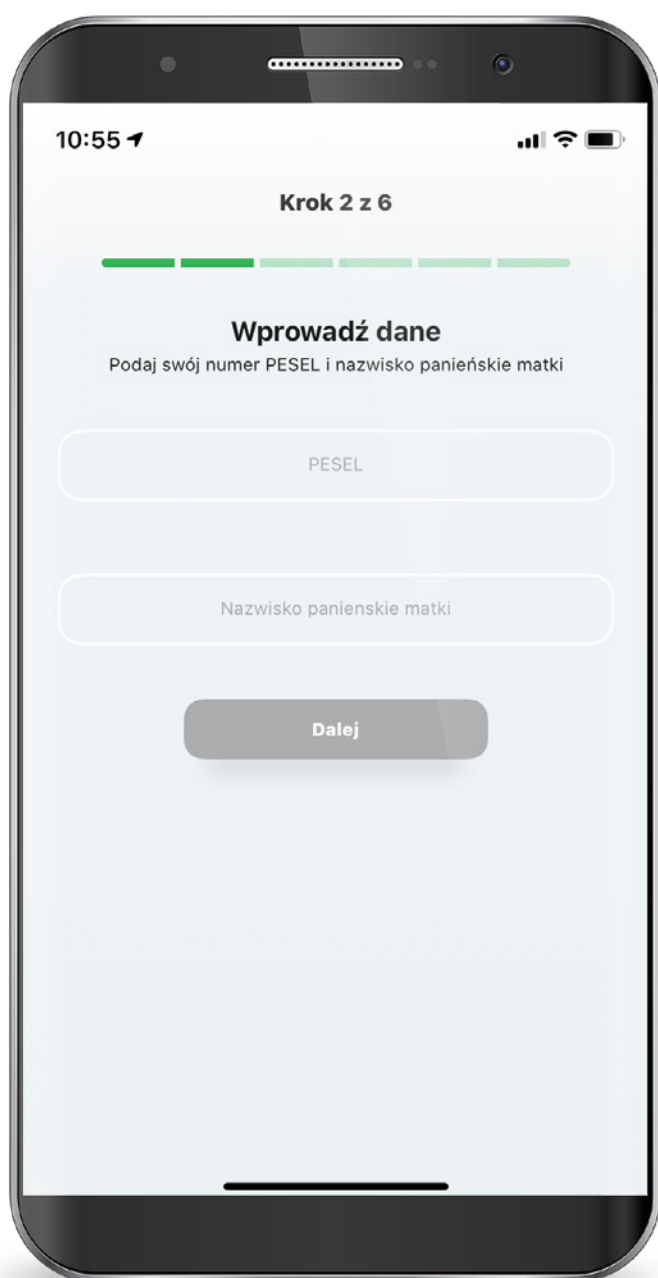




1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Następnie podajesz swój PESEL oraz nazwisko panienskie matki.

Teraz połącz się z call center, aby potwierdzić swoją tożsamość.

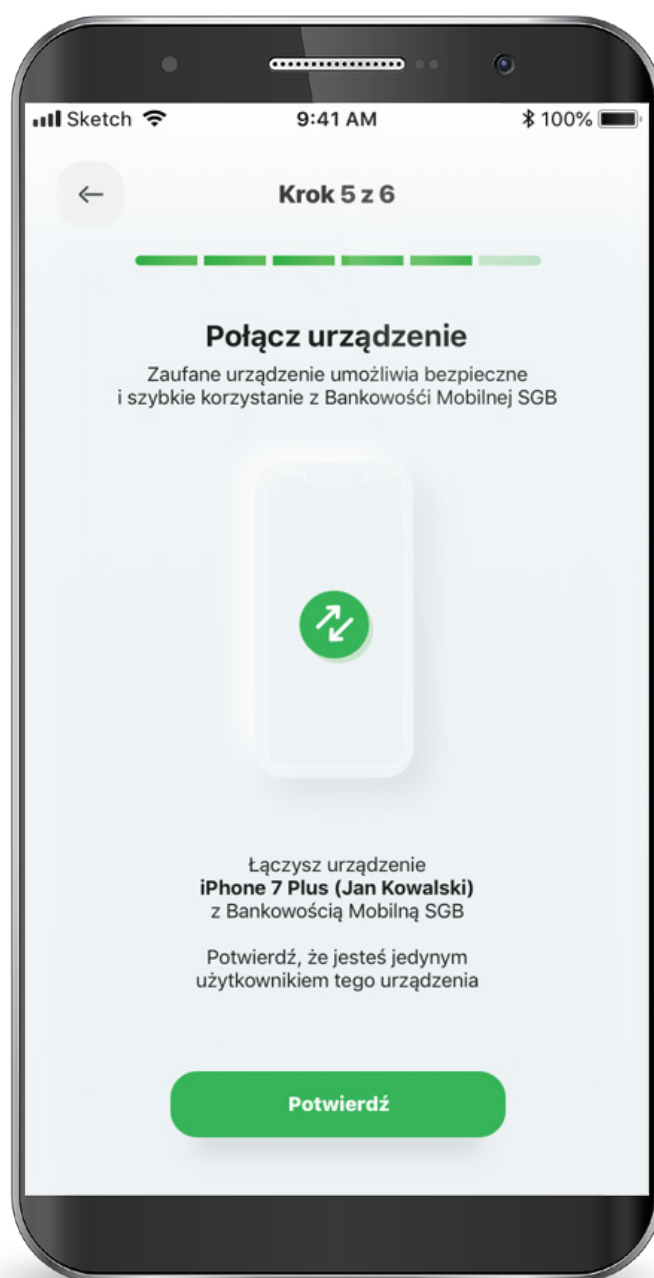
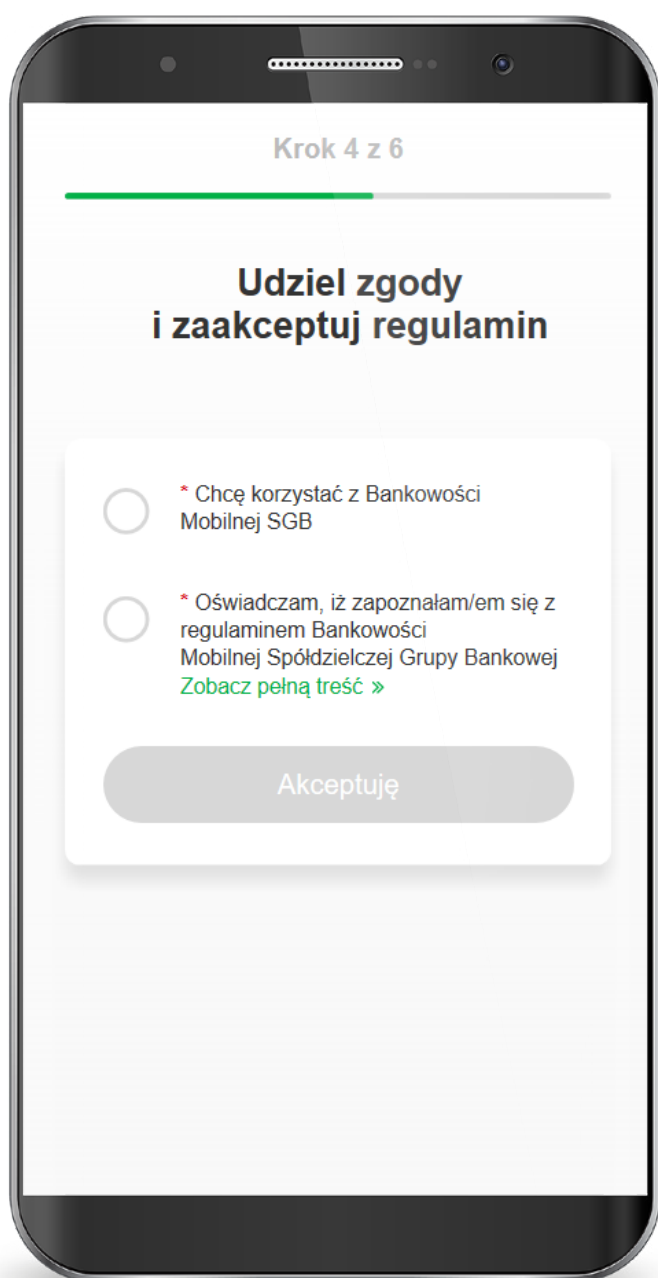




1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

W kolejnym kroku udzielić wymaganych zgód i zaakceptować regulamin.

Następnie wyrazić zgodę na połączenie swojego urządzenia z Bankowością Mobilną SGB oraz oświadczyć, że jest się jego jedynym użytkownikiem. Czynność tę potwierdza kodem, który otrzymasz sms-em.





1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Teraz musisz już tylko nadać PIN do aplikacji.
Gotowe! Masz już dostęp do swoich kart.

W przypadku wystąpienia błędu,
rozpocznij proces od początku.

